

리뷰킷 Biz



흩어진 가맹점 운영, 이제 본사 기준으로 통합 관리하세요!



Disclaimer

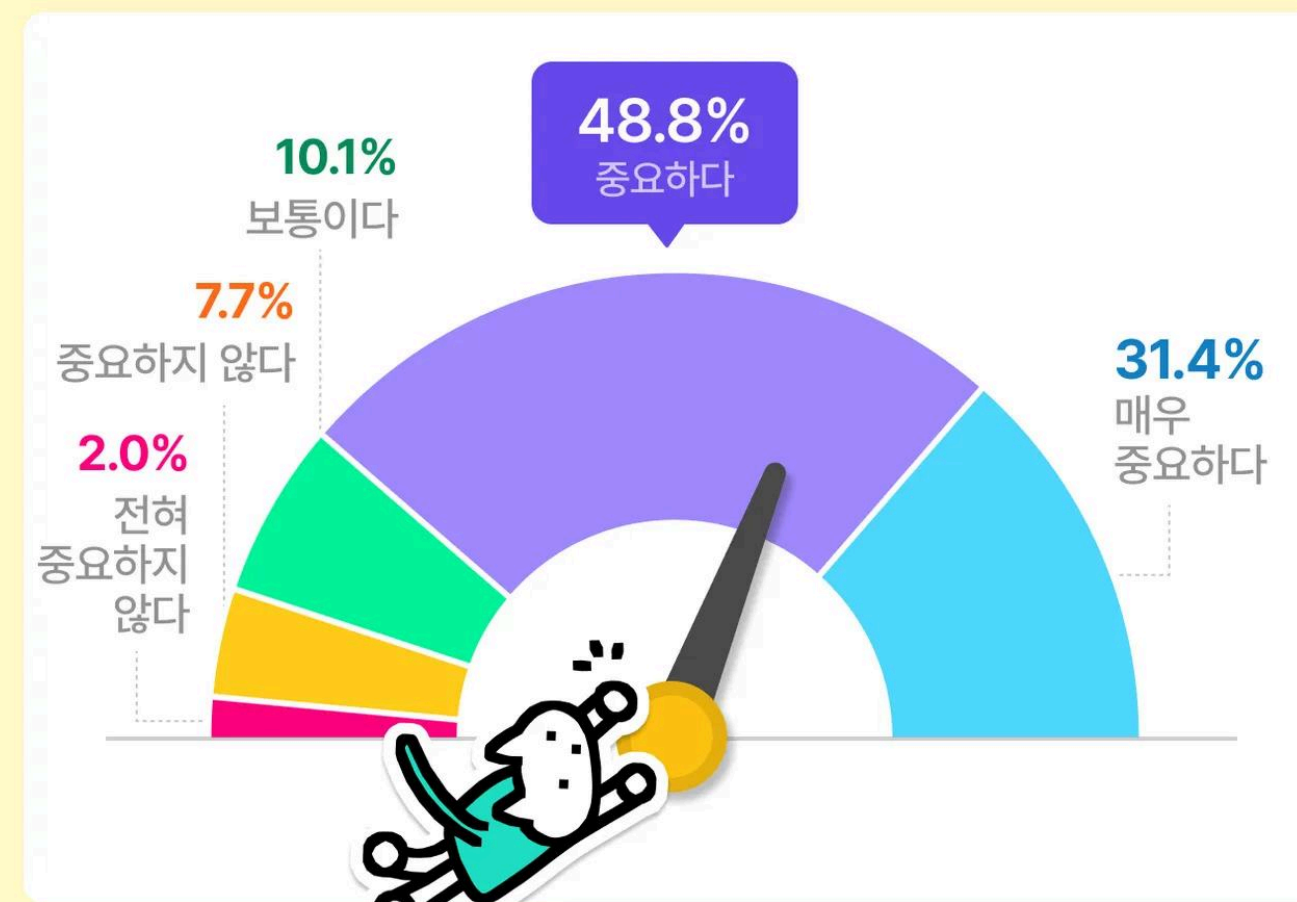
본 자료는 주식회사 프렌킷의 지적재산권이며 무단 복제 및 유출을 금합니다.

가맹점의 리뷰관리가 중요한가요?

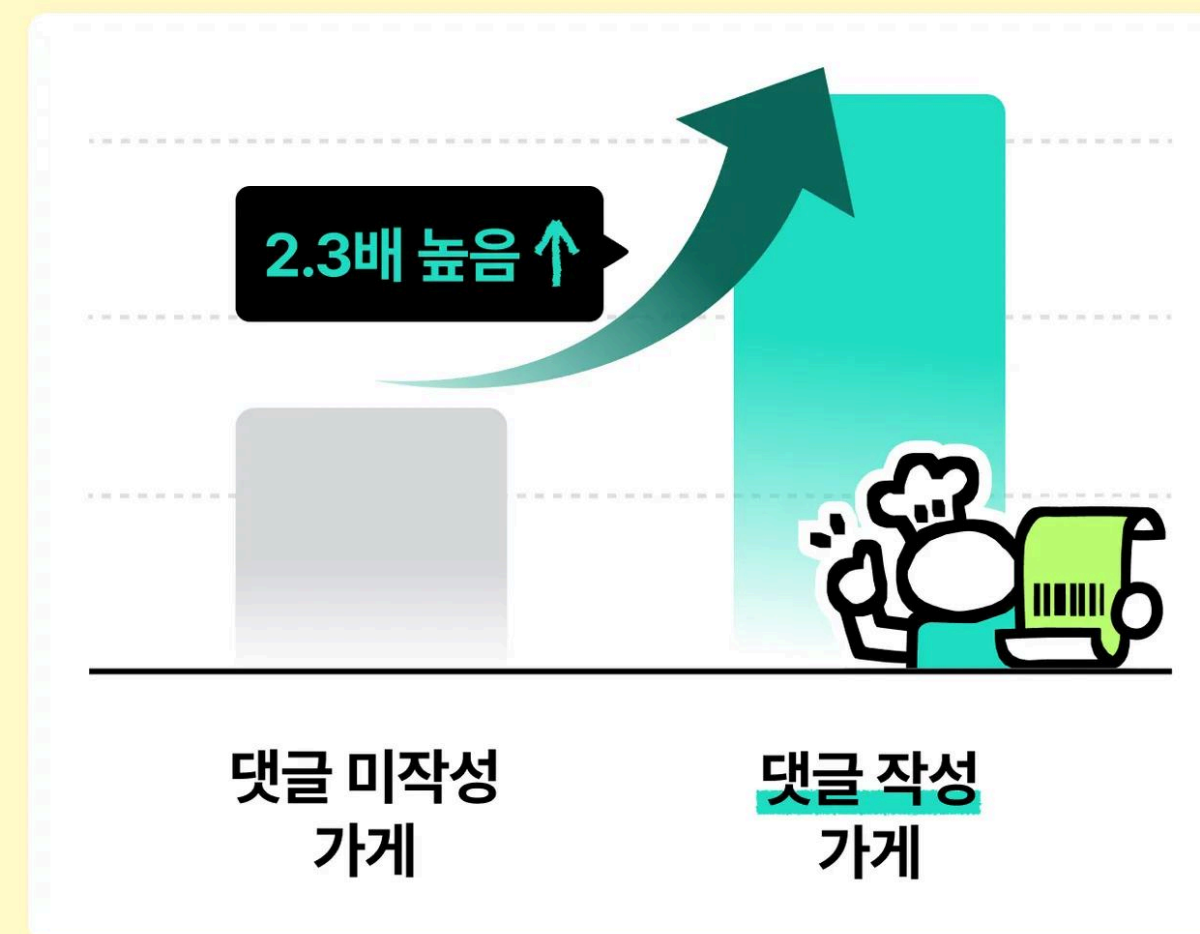
가맹점 매출을 좌우하는 핵심 지표, 리뷰관리

고객은 리뷰로 매장을 선택하고, 답변이 있는 매장에 더 자주 재주문합니다.
리뷰 관리는 선택이 아닌 필수 운영 관리 영역입니다.

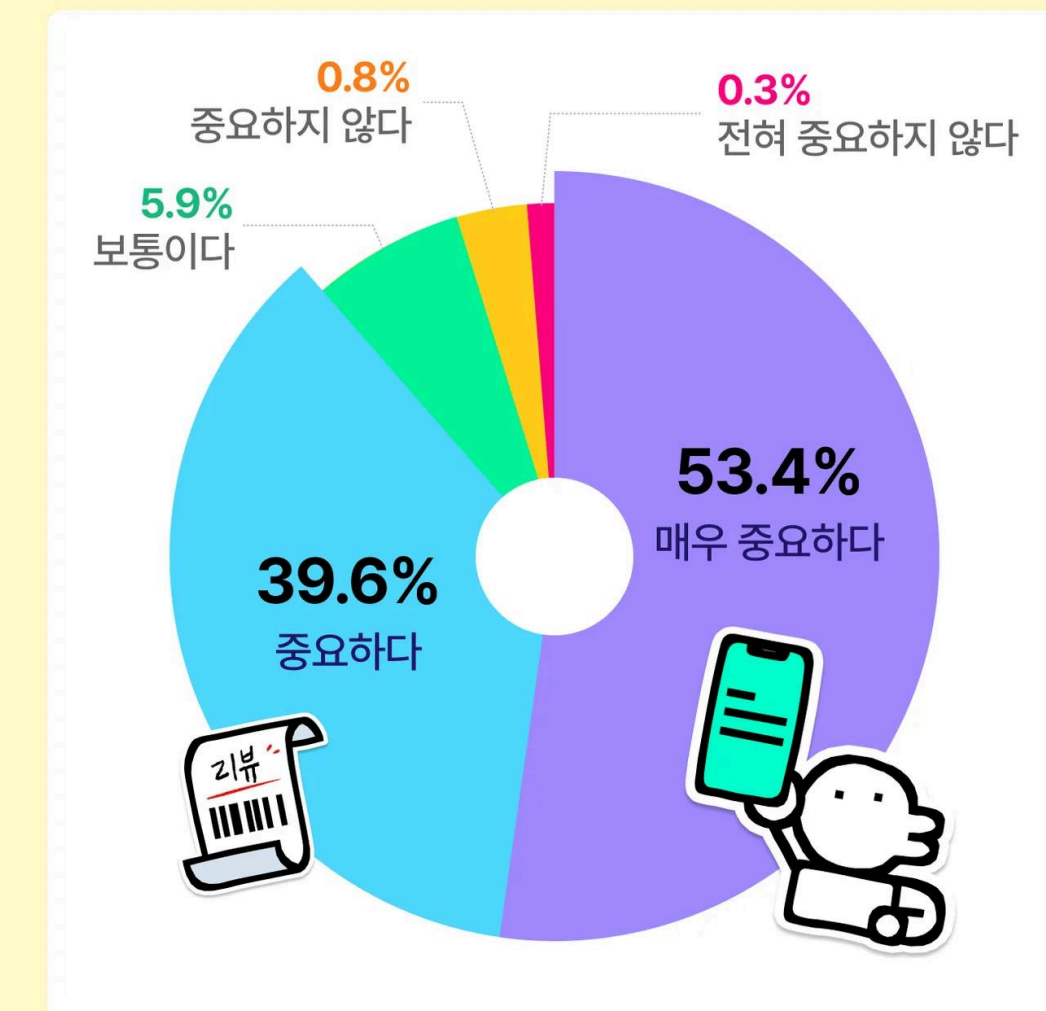
댓글을 남기는 가게일수록 재방문 의사가 높아지나요?



사장님 댓글 유무에 따른 재주문율 차이



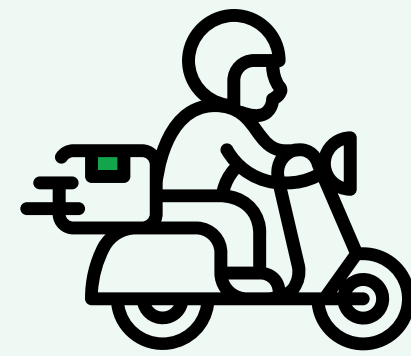
가게를 결정하는데 리뷰가 얼마나 영향을 주나요?



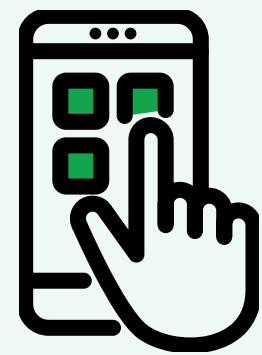
출처 : 배민외식업 광장, 재주문을 만드는 댓글의 힘

고객의 선택은 리뷰에서, 가맹점 성과는 본사 관리에서 결정됩니다.

외식업 운영에 있어서
배달앱 사용 비중 및 관리 영역은 커지고 있습니다.

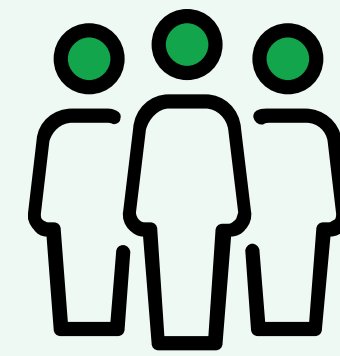


배달앱 이용 실태 61.4%



배달앱 평균 2개 사용

음식도 만들어야 하고, 주문도 챙겨야 하고, 매장관리까지 육체적으로 힘든데
고객 리뷰대응으로 감정노동까지 해야합니다.



사업주 평균 연령 52.9세



사업주 1인 운영 46.6%

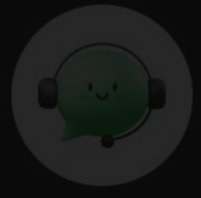


하루 평균 영업시간 10.9시간



한 달 평균 영업일수 27.8일

출처: 2024 외식업체 경영실태 조사 보고서



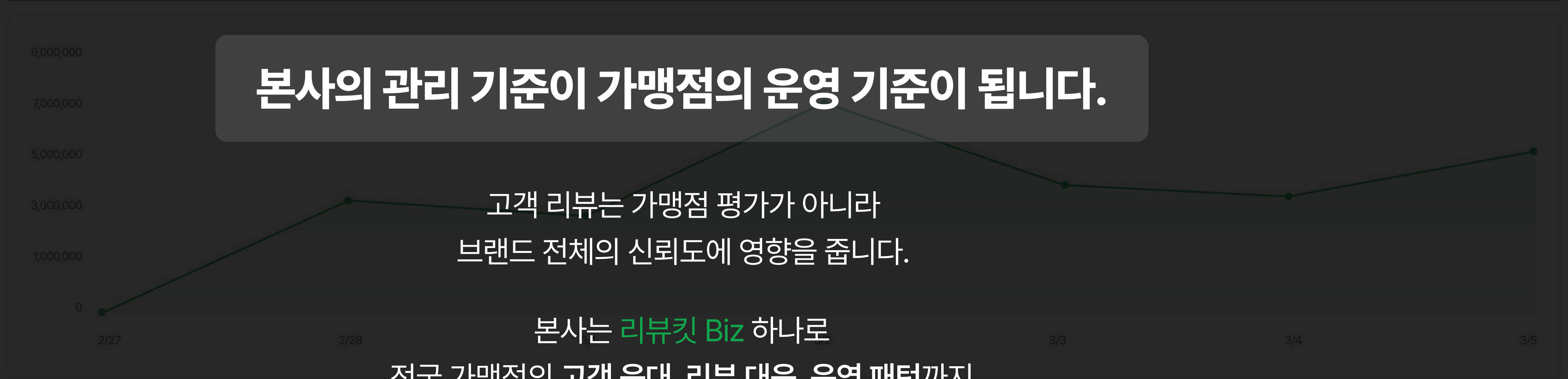
리뷰킷 Biz

김치스튜

today : 2026-03-06

공지사항 중요 신규 리뷰킷 Biz 공식 오픈!

일별 리뷰 현황 전일 기준으로 집계된 전체 가맹점의 리뷰 총 합계



이용 현황

전체 가맹점	84
구독 가맹점	60
구독 취소 가맹점	0
미 연동 가맹점	13
미 구독 가맹점	4
구독 해지 가맹점	20
구독료 미납 가맹점	0

리뷰 현황

전체 가맹점 리뷰	2,560건
배달의 민족	1,259건
쿠팡이츠	97건
요기요	83건
땡겨요	21건
네이버플레이스	1,100건

답변 현황

전체 가맹점 평균 답변율	100%
배달의 민족	100%
쿠팡이츠	100%
요기요	100%
땡겨요	100%
네이버플레이스	100%

브랜드 관리의 범위를 '매장 운영'에서 '고객 경험'까지 확장하세요.

대시보드

가맹점 관리

가맹점 구독 현황

가맹점 구독 관리

통합 운영 관리

리뷰 관리

가맹점 리뷰 현황

키워드 현황

본사 구독 관리

본사 구독 정보

답변설정

요금제

본사 기본 정보

공지사항

사용방법 보러가기

리뷰킷 Biz 주요기능 / 대시보드

전국에 모든 가맹점 현황을 한 번에 빠르게 확인할 수 있습니다.



※ 전국에 흩어져 있는 가맹점 현황을 한 번에 파악하고 의사결정을 돕는 통합 관리 인터페이스를 제공합니다.

리뷰킷 Biz
김치스튜

today : 2026-03-06

- 대시보드
- 가맹점 관리
 - 가맹점 구독 현황
 - 가맹점 구독 관리
 - 통합 운영 관리
- 리뷰 관리
 - 가맹점 리뷰 현황
 - 키워드 현황
- 본사 구독 관리
 - 본사 구독 정보
 - 답변설정
 - 요금제
- 본사 기본 정보
- 공지사항

고객센터 1544-1626

대시보드

공지사항 중요 신규 리뷰킷 Biz 공식 오픈

일별 리뷰 현황 전일 기준으로 집계된 전체 가맹점의 리뷰 총 합계

이용 현황

전체 가맹점	84	
구독 가맹점	60	미 구독 가맹점 4
구독 취소 가맹점	0	구독 해지 가맹점 20
미 연동 가맹점	13	구독료 미납 가맹점 0

리뷰 현황

전체 가맹점 리뷰 2,560건

배달의 민족	1,259건
쿠팡이츠	97건
요기요	83건
맹거요	21건
네이버플레이스	1,100건

답변 현황

전체 가맹점 평균 답변율 90%

배달의 민족	90%
쿠팡이츠	90%
요기요	90%
맹거요	90%
네이버플레이스	90%

최근 7일 리뷰 순위

리뷰가 많이 달린 가맹점 ▲

1. 김치스튜 동대문점
2. 김치스튜 신사점
3. 김치스튜 대방점
4. 김치스튜 용인점
5. 김치스튜 논산점

리뷰가 적게 달린 가맹점 ▼

1. 김치스튜 일산점
2. 김치스튜 여의도점
3. 김치스튜 미아점
4. 김치스튜 창동점
5. 김치스튜 용산점

별점

전체 가맹점 평균 별점

가맹점 선택하기

플랫폼 선택하기

5점	1,319건 / 40%
4점	976건 / 30%
3점	468건 / 20%
2점	221건 / 8%
1점	80건 / 2%

긍정 키워드

전체 가맹점 긍정 키워드 **7,981**

맛있어요	1,685
비 오는 날에도 잘 왔어요	979
매콤해요	911
가격 대비 양 좋아요	867
재료가 풍부해요	703
포장 꼼꼼해서 배달도 좋아요	567
가성비 좋아요	376
예상시간보다 빨라요	43
둘이 먹기 좋아요	31
중독성 있어요	19


부정 키워드

리뷰킷 Biz 주요기능 / 가맹점 구독 관리

가맹점별 AI 리뷰 관리 "리뷰킷" 요금제를 본사가 직접 결제하고 관리할 수 있는 기능입니다.

※ 가맹점의 구독료 결제, 취소, 해지 등 모든 구독 상태를 본사에서 통합 관리할 수 있습니다.

※ 본사가 리뷰 서비스 운영을 직접 통제할 수 있어 효율적인 가맹점 관리가 가능합니다.



- 88 대시보드
- 가맹점 관리
- 가맹점 구독 현황
- 가맹점 구독 관리**
- 통합 운영 관리
- 리뷰 관리
- 가맹점 리뷰 현황
- 키워드 현황
- 본사 구독 관리
- 본사 구독 정보
- 답변설정
- 요금제
- 본사 기본 정보
- 공지사항
- 사용방법 보러가기

고객센터 1544-1626

가맹점 구독 관리

전용을 이동 >
로그아웃

구독일: 2026-02-27 ~ 2026-03-06

구독상태: 전체 구독중 미구독 구독해지 해지신청 구독료 미납

가맹점 유형: 전체 가맹본부 직영점 가맹점

가맹점명:

검색

전체선택 요금제 선택

구독일	가맹점명	가맹점 유형	결제 유형	구독 요금제	구독상태	플랫폼 연동	구독 종료일	결제 정보
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-03-06 김치스튜 동대문점	가맹점	선택하기	결제하기	미구독	미연동		상세보기
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-03-06 김치스튜 신사점	가맹점	가맹본부	베이직 1개월(9,900원/부가세 포함) 구독취소 요금제 변경	구독중	미연동	2026-04-06	상세보기
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-03-06 김치스튜 대방점	가맹점	가맹본부	프로 1개월(15,900원/부가세 포함) 구독해지 요금제 변경	구독중	연동	2026-04-06	상세보기
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-03-06 김치스튜 용인점	가맹점	가맹본부	프로 1개월(15,900원/부가세 포함) 해지철회 요금제 변경	해지신청	연동	2026-04-06	상세보기
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-03-06 김치스튜 논산점	가맹점	선택하기	결제하기	구독해지	미연동	2026-04-06	상세보기
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-03-06 김치스튜 일산점	가맹점	가맹점	베이직 1개월(15,900원/부가세 포함) 구독취소 요금제 변경	구독중	미연동	2026-04-06	상세보기
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-03-06 김치스튜 여의도점	가맹점	가맹점	베이직 1개월(9,900원/부가세 포함) 구독해지 요금제 변경	구독중	연동	2026-04-06	상세보기
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-03-05 김치스튜 미아점	가맹점	가맹점	베이직 1개월(9,900원/부가세 포함) 해지철회 요금제 변경	해지신청	연동	2026-04-05	상세보기

가맹점 구독 관리

필터를 선택하여 검색하세요.

전체선택 요금제 선택

김치스튜 동대문점 미구독

구독일: 2026-03-06

구독 종료일: 가맹점

가맹점 유형: 가맹점

결제 유형: 미연동

플랫폼 연동: 미연동

구독 요금제: 선택하기

결제하기

상세보기

김치스튜 신사점 구독중

구독일: 2026-03-06

구독 종료일: 2026-04-06

가맹점 유형: 가맹점

결제 유형: 가맹본부

플랫폼 연동: 미연동

구독 요금제: 베이직 1개월(9,900원/부가세 포함)

구독취소 **요금제 변경**

상세보기

김치스튜 대방점 구독중

구독일: 2026-03-06

구독 종료일: 2026-04-06

가맹점 유형: 가맹점

결제 유형: 가맹본부

플랫폼 연동: 연동

구독 요금제: 프로 1개월(15,900원/부가세 포함)

상세보기

리뷰킷 Biz 주요기능 / 가맹점 리뷰 현황

고객들의 리뷰를 통해, 가맹점별 이슈를 실시간으로 파악할 수 있습니다.

- ✔ **무료 요금제** : 전체 가맹점의 리뷰 모니터링만 가능하며, 리뷰 답변 등록 기능은 미지원 됩니다.
- ✔ **유료 요금제** : 전체 가맹점 리뷰 모니터링이 가능하며, 통합 운영 관리에 등록된 가맹점의 미답변 리뷰에 한해 본사가 직접 답변을 등록할 수 있습니다. (가맹점의 자동등록 시간/등록일 설정 등 답변 설정 확인 필요)

리뷰킷 Biz 주요기능 / 키워드 현황

가맹점에 대한 개선사항 및 문제점을 파악하여 빠르게 대응할 수 있습니다.

※ 고객 리뷰를 분석해 긍/부정 키워드를 추출하고, 전국 가맹점의 고객 반응과 주요 이슈를 한 눈에 파악할 수 있습니다.

리뷰킷 Biz
김치스투 동대문점
today : 2026-03-06

키워드 현황

브랜드 긍정 키워드 TOP 10 ▲

맛있어요	1,685	비 오는 날에도 잘 왔어요	979
매콤해요	911	가격 대비 양 좋아요	867
포장 꼼꼼해서 배달도...	567	재료가 풍부해요	703
가성비 좋아요	376	예상시간보다 빨라요	367
둘이 먹기 좋아요	315	중독성 있어요	289

브랜드 부정 키워드 TOP 10 ▼

실망했어요	648	예전이 더 맛있어요	641
밍밍해요	153	다시는 안시켜요	134
식어서 왔어요	121	요청사항 안 지켜짐	118
양 적어요	116	가성비 별로예요	109
배달기사님 불친절해요	106	매워요	101

긍정 키워드 가맹점 TOP 5 ▲

- 김치스투 동대문점
- 김치스투 신사점
- 김치스투 대방점
- 김치스투 용인점
- 김치스투 논산점

부정 키워드 가맹점 TOP 5 ▼

- 김치스투 일산점
- 김치스투 마곡점
- 김치스투 마곡점
- 김치스투 마곡점
- 김치스투 마곡점

키워드 현황

전체 가맹점

2/28 3/1 3/2 3/3 3/4 3/5

● 긍정 키워드 ● 부정 키워드

키워드 현황 (김치스투 동대문점)

김치스투 동대문점

긍정 84% 부정

인기/주요 키워드

- 맛있어요
- 매콤해요
- 실망했어요
- 밍밍해요
- 식어서 왔어요
- 포장 꼼꼼해서 배달도 좋아요
- 가성비 좋아요
- 양 적어요
- 둘이 먹기 좋아요
- 배달기사님 불친절해요

저체 키워드

키워드 현황 (김치스투 신사점)

김치스투 신사점

- 대응 느려요
- 고객응대 만족
- 불친절해요
- 소통 잘 돼요
- 전화 연결 잘 돼요
- CS 아쉬워요
- 가성비 좋아요
- 가격이 비싸요
- 가격 합리적
- 할인 좋아요
- 쿠폰 사용
- 재주문 할게요
- 또 시킬게요
- 한번 더 고민
- 다시는 안 시켜요

키워드 현황 (김치스투 대방점)

김치스투 대방점

김치스투 신사점

김치스투 대방점

김치스투 용인점

김치스투 논산점

김치스투 일산점

리뷰킷 Biz 주요기능 / 통합 운영 관리(무료)

해당 기능은 리뷰킷을 이용중인 가맹점에 대한 리뷰 답변 관리 및 알림톡 수신을 위한 정보 등록 기능입니다.

※ 등록 한 가맹점에 부정 리뷰/3점 이하 별점 등록 시, 알림톡 수신 담당자 정보로도 알림톡이 발송됩니다.

통합 관리 가맹점 등록

등록 가능한 가맹점 (배달플랫폼에 등록된 가맹점이 분사 브랜드명과 다를 경우, 해당 가맹점 리스트에 표시되지 않을 수 있습니다.)

- 김치스투 아산배방점
- 김치스투 부산신동점
- 김치스투 목포옥암점
- 김치스투 강동점
- 김치스투 속초급호점
- 김치스투 강서화곡점
- 김치스투 왕십리점
- 김치스투 광주수안점
- 김치스투 을지로점
- 김치스투 부산서면점
- 김치스투 군산점
- 김치스투 판교점
- 김치스투 용인처인점
- 김치스투 울산천하점
- 김치스투 서울대호점
- 김치스투 창원중앙점
- 김치스투 연륙점
- 김치스투 구미진명점
- 김치스투 신림점
- 김치스투 군자점
- 김치스투 관악점
- 김치스투 건대점

알림톡 수신 담당자 정보

알림톡 수신 유형

전체 부정 리뷰 낮은 별점(3점 이하)

담당자명

담당자 연락처

통합 운영 관리

알림톡 유형 전체 부정 리뷰 낮은별점(3점 이하)

가맹점명

가맹점명을 입력해주세요.

담당자명

담당자명을 입력해주세요.

담당자 연락처

담당자 연락처를 입력해주세요.

검색

통합 관리 가맹점	알림톡 유형	담당자명	담당자 연락처	수정	삭제
김치스투 아산배방점	부정 리뷰, 낮은별점(3점 이하)	홍길동	010-5555-5555	수정	삭제

무료 요금제 : 가맹점 1개 및 알림톡 수신 담당자 1명 등록 가능 / 알림톡 수신 지원 / 리뷰 답변 등록 기능 미지원

리뷰킷 Biz 주요기능 / 통합 운영 관리(유료)

해당 기능은 리뷰킷을 이용중인 가맹점에 대한 리뷰 답변 관리 및 알림톡 수신을 위한 정보 등록 기능입니다.

※ 등록 한 가맹점 리뷰 답변 등록/관리 및 부정 리뷰/3점 이하 별점 등록 시, 알림톡 수신 담당자 정보로도 알림톡이 발송됩니다.

통합 관리 가맹점 등록

등록 가능한 가맹점 (배달플랫폼에 등록된 가맹점이 표시되며, 해당 가맹점은 리스트에 표시되지 않을 수 있습니다.)

- 김치스투 아산배방점
- 김치스투 부천신중동점
- 김치스투 목포죽암점
- 김치스투 강동점
- 김치스투 속초금호점
- 김치스투 강서화곡점
- 김치스투 왕십리점
- 김치스투 광주수원점
- 김치스투 여의도점
- 김치스투 미아점
- 김치스투 창동점
- 김치스투 산곡본점
- 김치스투 신사점
- 김치스투 용인점
- 김치스투 일산점
- 김치스투 미아점
- 김치스투 평택점

알림톡 수신 담당자 정보 등록

알림톡 유형: 전체 부정 리뷰 낮은별점(3점 이하)

가맹점명:

담당자명: 담당자 연락처:

검색

통합 관리 가맹점	알림톡 유형	담당자명	담당자 연락처	수정	삭제
김치스투 목포죽암점	부정 리뷰, 낮은별점(3점 이하)	(담당자명)	010-0000-0000	수정	삭제

유료 요금제: 요금제별 가맹점 등록 가능 수 상이 / 알림톡 수신 담당자 제한 없음 / 리뷰 답변 등록 관리 지원 / 알림톡 수신 지원

리뷰킷 Biz 구독 요금제

전국 가맹점 운영을 하나의 기준으로 관리 할 수 있습니다.

무료/유료 요금제 제공 기능

- ✔ **대시보드** : 가맹점 현황을 파악하고 의사결정을 돕는 통합 관리 인터페이스 제공
- ✔ **리뷰 관리** : 긍정/부정 키워드 현황 파악, 가맹점 리뷰 답변 등록 관리/운영 기능 제공(유료 요금제)
- ✔ **가맹점 관리** : 리뷰킷 구독 현황 관리, 통합 운영 관리를 통한 가맹점 관리 기능 제공
- ✔ **본사 구독 관리** : 리뷰킷 Biz 구독 관리, 리뷰 답변 생성 스타일 설정 기능 제공(유료 요금제)

무료 요금제

- 등록 가능한 매장 수 **1개**
- 알림톡 수신 : 부정 리뷰, 3점이하 별점
- 담당자 등록 **1명**
- 리뷰 답변 관리 : 미지원

유료 요금제

라이트

- 등록 가능한 매장 수 ~50개
- 담당자 등록 제한없음
- 리뷰관리 : AI 리뷰 분석, 답변 초안 생성, 일괄/개별 등록, 답변 스타일 설정
- 알림톡 수신 : 부정 리뷰, 3점이하 별점

월 100,000원

(부가세 포함)

라이트 UP

- 등록 가능한 매장 수 ~100개
- 담당자 등록 제한없음
- 리뷰관리 : AI 리뷰 분석, 답변 초안 생성, 일괄/개별 등록, 답변 스타일 설정
- 알림톡 수신 : 부정 리뷰, 3점이하 별점

월 200,000원

(부가세 포함)

스탠다드

- 등록 가능한 매장 수 ~150개
- 담당자 등록 제한없음
- 리뷰관리 : AI 리뷰 분석, 답변 초안 생성, 일괄/개별 등록, 답변 스타일 설정
- 알림톡 수신 : 부정 리뷰, 3점이하 별점

월 300,000원

(부가세 포함)

플러스

- 등록 가능한 매장 수 ~300개
- 담당자 등록 제한없음
- 리뷰관리 : AI 리뷰 분석, 답변 초안 생성, 일괄/개별 등록, 답변 스타일 설정
- 알림톡 수신 : 부정 리뷰, 3점이하 별점

월 550,000원

(부가세 포함)

엔터프라이즈

- 등록 가능한 매장 수 ~500개 이상
- 담당자 등록 제한없음
- 리뷰관리 : AI 리뷰 분석, 답변 초안 생성, 일괄/개별 등록, 답변 스타일 설정
- 알림톡 수신 : 부정 리뷰, 3점이하 별점

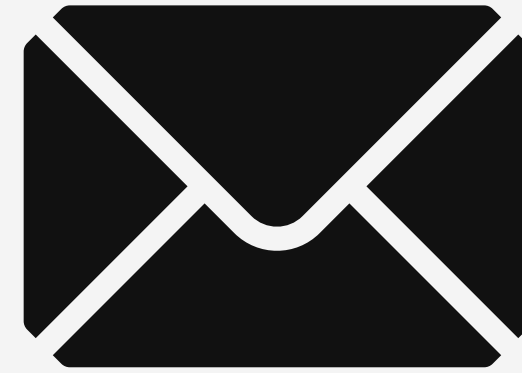
월 1,000,000원

(부가세 포함)

가맹점의 고객 경험은 곧 브랜드 자산입니다.



카카오 채널 '프랜킷' 검색



contact@frankit.shop



1544-1626

FRANKIT

홈페이지 www.frankit.kr/fass/review

이메일 contact@frankit.shop